

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CONDICIONES GENERALES DE USO

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

H2O Properties, S.L.U., con domicilio social sito en C/. Castillo de Fuensaldaña, 4 Of. 238 (28232) LAS ROZAS - MADRID, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 38991, Folio 190, Hoja número M-629880, y provista de C.I.F. nº B88339155 (en adelante, "**H2O PROPERTIES**"), titular de la marca con dicho nombre así como la página web www.piedrablanca.eu, y es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal.

La visita y utilización del sitio web www.piedrablanca.eu es absolutamente voluntaria y supone la plena aceptación por quien accede al mismo, (en adelante, el "Usuario"), de todas las Condiciones de Uso y política de privacidad vigentes en cada momento para el presente sitio web, y el hecho de que su H2O PROPERTIES se reserva el derecho a modificar o suspender las páginas disponibles, el sitio Web, o a borrar temporal o definitivamente los datos que ha ofrecido, en cualquier momento, sin previo aviso y sin ningún tipo de responsabilidad con los Usuarios.

Es posible que se deba actualizar estas condiciones de uso y/o Política de Privacidad; por ello es necesario que el Usuario revise esta política periódicamente y si es posible cada vez que acceda a la Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento, y las condiciones de uso aplicables..

El Usuario se compromete a no utilizar el sitio web o sus servicios y contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente. H2O PROPERTIES se reserva el derecho a retirar el acceso al presente sitio web, sin necesidad de previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en estas Condiciones Generales de Uso.

H2O PROPERTIES se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones, reglamentos de uso o avisos que pudieran resultar de aplicación. Asimismo se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar el mismo.

Si tienes cualquier duda relativa a las presentes condiciones de uso, política de privacidad, y/o el tratamiento de tus datos personales, contacta con H2O PROPERTIES en la siguiente dirección: info@piedrablanca.eu

2. OBJETO

H2O PROPERTIES proporciona información clara y gratuita a los Usuarios sobre los productos y servicios que proporciona a sus clientes, así como sobre las características e información de la propia entidad.

El servicio de acceso al sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y sitios Web de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En cualquier caso, y en los casos que sean de aplicación, respecto de los Sitios Enlazados el H2O PROPERTIES actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI), y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a H2O PROPERTIES de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en el apartado 1 anterior, procediendo en estos casos H2O PROPERTIES a realizar las oportunas averiguaciones, con el fin de suprimir o inutilizar, en su caso, el enlace correspondiente.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de H2O PROPERTIES con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídas.

H2O PROPERTIES no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados, ya que los mismos se actualizan y modifican de forma constante, y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados, ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a H2O PROPERTIES.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos de la Web, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, código HTML, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), son propiedad intelectual de H2O PROPERTIES o de terceros (estando H2O PROPERTIES previamente autorizado a su utilización) sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesario para el uso de la página Web.

El acceso al sitio Web no atribuye en ningún caso ningún derecho sobre las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos que aparecen en el mismo.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de H2O PROPERTIES. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de H2O PROPERTIES será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir o de cualquier forma manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos del sitio Web así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieran contener los contenidos.

H2O PROPERTIES autoriza el establecimiento de enlaces entre otros sitios webs y el suyo, siempre que se respeten las siguientes condiciones: (i) que el enlace no se establezca desde una web cuyos contenidos resulten contrarios a la Ley, a la moral y al orden público, (ii) que no se ofrezca una imagen de H2O PROPERTIES o de sus productos que resulte distorsionada, perjudicial, o equivocada, (iii) que no se cree la impresión de que concurre una relación o vinculación comercial entre H2O PROPERTIES y los titulares, responsables o anunciantes del sitio web desde el que se crea el enlace, cuando no exista tal vinculación, (iv) que no se cree la impresión de que los contenidos o el sitio web de H2O PROPERTIES pertenecen o han sido diseñados por los titulares, responsables o anunciantes del sitio web desde el que se establece el enlace.

4. USO DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el Usuario a realizar un buen uso del sitio web y de los servicios que en él se ofrecen.

Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, prohibiéndose expresamente:

(i) Realizar actuaciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo y por cualquier medio, algún tipo de daño a los sistemas de H2O PROPERTIES o a terceros.

(ii) Realizar publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, spam (envío de correos masivos) o el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear los servidores de la red.

H2O PROPERTIES no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información publicada en el sitio web de H2O PROPERTIES.

El acceso al sitio Web no implica la obligación por parte de H2O PROPERTIES de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. H2O PROPERTIES no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del sitio Web.

5. CONDICIONES LEGALES DE INFORMACIÓN GENERAL

H20 PROPERTIES, en cumplimiento de lo dispuesto en el art 10 de Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, proporciona a través de su sitio web el acceso, por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, a la información relativa a su razón social, datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones referidos en la cláusula 1.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

H20 PROPERTIES es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal. A continuación, se facilita la información sobre el uso que realizará H20 PROPERTIES de tus datos personales.

Asimismo, la presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que te asisten en virtud del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril Reglamento General de Protección de Datos (“**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (“**LOPD**”).

6.1. Información general: descripción de la información contenida en la política de privacidad.

En la presente Política de Privacidad encontrarás una tabla identificando cada uno de los diferentes servicios ofrecidos por H20 PROPERTIES.

En dichas tablas se te informará sobre:

- Las finalidades del tratamiento de tus datos personales, esto es, el motivo por el cual H20 PROPERTIES trata tus datos personales.
- Las bases legales que permiten el tratamiento de datos por parte de H20 PROPERTIES para cada una de las finalidades indicadas.
- La posible comunicación de tus datos a terceros, así como la causa de dicha comunicación. A estos efectos, te informamos de que podremos ceder tus datos personales a terceros cuando exista una obligación legal (Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, OCU...) o cuando, en su caso, expresamente se indique. Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de H20 PROPERTIES, es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos personales. Los prestadores de servicios que acceden a tus datos personales, con carácter general, se dedican a los sectores de sistemas de información, o tecnología.

Puedes solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de tus datos enviando un correo electrónico a la dirección info@piedrablanca.eu, indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querrías información.

- La existencia de potenciales transferencias internacionales de datos.
- El plazo de conservación de los datos que nos facilites. A estos efectos te informamos que conservamos tus datos personales durante toda la vigencia de la relación contractual o por un período superior si así nos lo has autorizado. Asimismo, te informamos de que posteriormente tus datos permanecerán bloqueados para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales, por los plazos que legalmente determine cada normativa que resulte de aplicación.

6.2. Información necesaria y actualizada

- Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios que se te faciliten serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se te puedan facilitar los servicios solicitados. Deberás proporcionar información verídica, quedando prohibido el uso de alias o medios para ocultar tu identidad.
- H20 PROPERTIES tratará las siguientes categorías de datos del usuario:
- Datos identificativos: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono y país.

- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.
- Datos de navegación

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a H2O PROPERTIES de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, H2O PROPERTIES podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar a H2O PROPERTIES, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos de carácter personal que se puedan producir a través de la recepción o del siguiente correo electrónico: info@piedrablanca.eu

Asimismo, con la aceptación del presente Política de Privacidad, declaras que la información y los datos que has facilitado son exactos y veraces.

6.3. Ejercicio de tus derechos

Te informamos de que podrás ejercitar los siguientes derechos:

- derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
- derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la tabla incluida en el apartado 6.4 siguiente sea el interés legítimo. En este caso, H2O PROPERTIES dejará de tratar tus datos salvo que tenga un interés legítimo imperioso o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- derecho a la portabilidad de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la tabla incluida en el apartado 6.4 sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento.
- derecho a revocar el consentimiento otorgado a H2O PROPERTIES para el tratamiento de tus datos.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita enviando un correo electrónico a info@piedrablanca.eu indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

Por otra parte, te informamos de que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

6.4. Información detallada de los tratamientos realizados.

Finalidad del tratamiento	Base legal	Destinatarios	Transferencias internacionales	Plazo de conservación
Consultas, reclamaciones, quejas y peticiones a través de la web o telefónicamente. - Gestión de peticiones (quejas, dudas, sugerencias, etc.)	Interés legítimo de H2O PROPERTIES en la mejora de la prestación del servicio y en la gestión de peticiones.	Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos se encuentran en el apartado 6.1 de esta Política y son: prestadores de servicios de tecnología o sistemas, y herramientas de gestión de datos personales.	Sus datos podrán ser accedidos por prestadores de servicios de sistemas y tecnologías de información establecidos fuera del Espacio Económico Europeo, para ello H2O PROPERTIES adoptará las correspondientes cláusulas	Hasta la resolución de la consulta, incidencia o reclamación planteada.

Finalidad del tratamiento	Base legal	Destinatarios	Transferencias internacionales	Plazo de conservación
			contractuales tipo, exigirá la adhesión de estos al <i>Privacy Shield</i> o implementará garantías complementarias.	
Envío de comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones tendrán la finalidad de: <ul style="list-style-type: none"> - Comunicarte noticias relacionadas con los productos de H2O PROPERTIES. - Promoción de nuestros productos -Realizar encuestas de satisfacción. - Invitarte a eventos; 	Tu consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales para mantenerte actualizado.	Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos se encuentran en el apartado 6.1 de esta Política y son: prestadores de servicios de tecnología o sistemas, y herramientas de gestión de datos personales.	Sus datos podrán ser accedidos por prestadores de servicios de sistemas y tecnologías de información establecidos fuera del Espacio Económico Europeo, para ello H2O PROPERTIES adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo, exigirá la adhesión de estos al <i>Privacy Shield</i> o implementará garantías complementarias.	Hasta que se dé de baja del envío de comunicaciones comerciales o tras haber transcurrido 2 años desde su última interacción con nosotros.

6.5. Seguridad

H2O PROPERTIES ha implementado y mantiene los niveles de seguridad exigidos por el RGPD para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, a pesar de que H2O PROPERTIES realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos de sus clientes, no puede garantizar en todo caso la seguridad de los mismos. Por tanto, una vez recibidos tus datos, H2O PROPERTIES utilizará rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

6.6. Confidencialidad

Los datos personales que podamos recabar serán tratados con confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

6.7. Menores

Los menores de 18 años no podrán utilizar los servicios disponibles a través de la Web.

6.8. Política de Cookies

Asimismo, informa a los Usuarios del uso de cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web.

Las cookies que utiliza H2O PROPERTIES son anónimas y no utilizan los datos personales del Usuario ni se puede acceder a través de las mismas a datos del disco duro del Usuario. La identidad del Usuario nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no se le puede identificar.

El protocolo utilizado es un protocolo sin estado, lo que significa que se carece de medios para relacionar la información concerniente a una petición con otra petición anterior o posterior. Este protocolo no conoce a la persona a quien está enviando una página, ni cuántas páginas le haya podido enviar, incluso aunque dicha persona se haya conectado escasos segundos antes, ya que cada petición de la página se procesa independientemente.

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

H2O PROPERTIES declina toda responsabilidad en caso de que el acceso o las visitas a su sitio web se vieran imposibilitadas o dificultadas debido a una interrupción o defectuosa prestación del suministro eléctrico, telefónico o de otros proveedores de telecomunicaciones ajenos a H2O PROPERTIES, o en el caso de producirse conflictos sociales u otros supuestos de fuerza mayor, o cualquier actuación de un tercero, incluidos los requerimientos u órdenes administrativas o judiciales, sabotajes o saturaciones, intencionadas o no.

Se declina igualmente toda responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el visitante en sus medios informáticos o telemáticos a consecuencia del acaecimiento de cualquiera de las circunstancias anteriormente expuestas.

H2O PROPERTIES no garantiza la disponibilidad y continuidad del sitio web ni se hace responsable de cualesquiera daños y perjuicios producidos o que puedan producirse en el futuro, ni de los defectos técnicos, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información y de las materias contenidas en el sitio web www.piedrablanca.eu.

Con los límites establecidos en la Ley, H2O PROPERTIES no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus páginas de Internet.